

# جمعية الحكمة الكويتية الخيرية

## سياسة الخصوصية

توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات والبيانات التي يتم الحصول عليها من المتبرعين والمستفيدين والزوار خلال التعامل مع جمعية الحكمة الكويتية الخيرية.

### 1. لماذا نجمع المعلومات والبيانات؟

- لتحسين جودة خدماتنا الخيرية وتوسيع نطاق مشاريع الجمعية.
- لتيسير تجربة المتبرعين والمستفيدين، وضمان تسجيل تبرعاتهم بشكل صحيح.

### 2. هل يتم جمع البيانات دون علمي؟

- لا. نعلمك عند طلب أي بيانات ونوضح هدف استخدامها، ويكون تقديمها طوعاً لتسهيل التواصل والرد على استفساراتك.

### 3. ما طبيعة المعلومات والبيانات وكيف نستخدمها؟

- المعلومات غير المحددة للهوية (نظام التشغيل، نوع المتصفح، إلخ): تُجمع بشكل آلي لأغراض التطوير التقني والدعم الفني فقط.
- المعلومات الشخصية (الاسم، العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، إلخ): تُجمع بموافقتك الصريحة، وتُستخدم للتواصل الشخصي وإنجاز طلباتك وفق الضوابط القانونية المعمول بها.

### 4. كيف نتعامل مع معلوماتك الشخصية؟

- نستخدم البيانات لتحقيق أهدافك فقط، ولا نشاركها مع جهات خارجية إلا عند الضرورة لاستكمال طلبك أو بموجب القانون.
- تبقى البيانات العامة مجردة من أي تفاصيل تُعرّف هويتك عند استخدامها لأغراض إحصائية.

### 5. من يمكنه الاطلاع على تلك المعلومات؟

- في العادة، تتم معالجتها آلياً عبر أنظمتنا.

- يختلف الوصول اليدوي عليها بين موظفي الجمعية والفنيين المعنيين الذين وقَّعوا على اتفاقيات سرية.
- في الحالات الاستثنائية، قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو القضائية بناءً على أمر رسمي.

6. ما نطاق تطبيق هذه السياسة؟

- تشمل جميع خدمات الجمعية ومعاملاتها، ما لم يُنصَّ على سياسة خصوصية منفصلة لخدمة أو موقع آخر تربطنا به روابط خارجية.

7. هل نُفصح عن بياناتك لطرف ثالث؟

- لا نبيع أو نوّجّر بياناتك لأي جهة.
- نُفصح عنها فقط بموجب القانون أو أمر قضائي.

8. ماذا إذا رفضت تقديم معلوماتك؟

- يمكنك تصفح كافة محتويات الموقع والتطبيق بحرية، لكن سيتعذّر علينا التواصل معك أو متابعة تبرعاتك دون بياناتك.

9. التعديل على سياسة الخصوصية

- نظراً للتطور التقني وتغيّر القوانين، نحتفظ بالحق في تعديل بنود هذه السياسة.
- سيتم إشعارك بأي تغييرات جوهرية عبر القنوات المتاحة.

10. للاتصال بنا

- يمكنك التواصل معنا عن طريق التواصل مع فريق الدعم الفني الخاص بنا على الموقع. أو اتصل بنا على الخط الساخن لخدمة المتبرعين على الرقم 60627111

يعتمد

رئيس مجلس الإدارة

د . أحمد صباح الملا

